



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2019

## Obsah

|   |    |
|---|----|
| <b>Organizační struktura</b> .....  | 3  |
| <b>Činnosti středisek</b> .....   | 5  |
| <b>1. Nestátní zdravotnické zařízení, středisko Domáci a hospicová péče Zlín</b> .....            | 5  |
| <b>2. Nestátní zdravotnické zařízení, středisko Hospic Hvězda</b> .....                           | 6  |
| <b>3. Středisko Denní stacionář pro klienty mentálním postižením a duševním onemocněním</b> ..... | 8  |
| <b>4. Středisko Domov seniorů</b> .....   | 10 |
| <b>5. Středisko Dům služeb seniorům</b> .....   | 12 |
| <b>6. Středisko Odlehčovací služba Hvězda</b> .....   | 14 |
| <b>7. Středisko Sociální jídelna</b> .....  | 16 |
| <b>Hospodaření organizace</b> .....   | 17 |
| <b>Poděkování</b> .....   | 22 |

# Organizační struktura

---

Posláním organizace "HVĚZDA z. ú." je rozšíření a praktické naplňování myšlenek humanismu, mezigenerační tolerance, solidarity a občanského soužití. Cílem je zkvalitnění života a co nejvyšší společenská integrace zdravotně anebo sociálně znevýhodněných spoluobčanů, ať už se jedná o lidi osamělé, staré, tělesně či mentálně postižené, nebo vydělené ze společnosti z jiných důvodů.

## Identifikační údaje

|                      |  |
|----------------------|--|
| Název:               | "HVĚZDA z.ú."  |
| Sídlo:               | Masarykova 443, 763 02 Zlín - Malenovice   |
| Právní forma:        | zapsaný ústav  |
| IČO:                 | 708 29 560   |
| Datum vzniku ústavu: | 1. 7. 2014 (Hvězda vznikla jako občanské sdružení již v r. 2000, v roce 2014 došlo ke změně právní formy na zapsaný ústav) |
| Zakladatel ústavu:   | Bc. Miroslava Kalivodová   |

## Orgány ústavu v roce 2019

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Ředitel:</b>      | Bc. Miroslava Kalivodová (statutární orgán)  |
| <b>Správní rada:</b> | PaedDr. Jiří Schincke (předseda správní rady)<br>Jarmila Fraňková (člen správní rady)<br>Jaroslav Franěk (člen správní rady)   |
| <b>Dozorčí rada:</b> | Ing. Zdeněk Raška, Ph.D. (předseda dozorčí rady) – do 31.1.2019<br>Mgr. Miroslava Hruzíková (předseda dozorčí rady) – od 1.2.2019<br>Bohuslava Schinckeová (člen dozorčí rady)<br>Ludmila Vičíková (člen dozorčí rady) |

Přehled středisek v roce 2019, které poskytovaly sociální služby, zdravotní péči a ostatní služby:

1. Nestátní zdravotnické zařízení, středisko Domácí a hospicová péče Zlín
2. Nestátní zdravotnické zařízení, středisko Hospic Hvězda
3. Středisko Denní stacionář pro klienty s mentálním postižením a duševním onemocněním
4. Středisko Domov seniorů
5. Středisko Dům služeb seniorům
6. Středisko Odlehčovací služba Hvězda
7. Středisko Sociální jídelna

# Činnosti středisek

---

## 1. Nestátní zdravotnické zařízení, středisko Domáci a hospicová péče Zlín

**Středisko Domáci péče** poskytuje odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči s cílem zajistit maximální rozsah, dostupnost, kvalitu a efektivitu zdravotní péče pacientům v jejich vlastním sociálním prostředí.

S ohledem na indikační skupiny pacientů a kapacitní možnosti se snaží středisko zdravotní péči poskytovat 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Komplexnost poskytované domácí péče je jednou z hlavních priorit primární péče, protože se jedná o jeden z prvních kontaktů pacienta se systémem zdravotní, ale také sociální péče, která respektuje vazby člověka k jeho vlastnímu sociálnímu prostředí a klade důraz na jeho individuální potřeby.

Domáci péče je určena všem věkovým kategoriím bez rozdílu pohlaví, rasy, náboženské či politické orientace.

Nárok na poskytování domácí zdravotní péče má každý občan, jehož registrující praktický lékař tuto péči na základě vlastního šetření indikuje. Krátkodobě, na dobu 14 dnů, může péči indikovat také ošetrojící nebo odborný lékař v době po ukončení hospitalizace.

Péči poskytují registrované všeobecné sestry podle standardů ošetrovatelské péče, ve spolupráci s praktickými lékaři, odbornými lékaři, psychologem a psychiatrem, sociálním pracovníkem a knězem.

**Středisko Domáci hospicová péče** poskytuje specializovanou formu zdravotní péče, která zahrnuje hospicové služby včetně léčby bolesti, kterou s sebou postupující nemoc často přináší.

Cílem péče je umožnění maximální kvality života klienta, realizované poskytnutím péče a podpory klientům i jejich rodinám tím, že minimalizujeme fyzické a duševní utrpení člověka.

Nárok na poskytnutí domácí hospicové péče má každý občan bez rozdílu věku, pohlaví, rasy či politické nebo náboženské příslušnosti, jehož ošetrojící praktický nebo odborný lékař péči indikuje.

Domáci hospicová péče je komplexní paliativní péče, kterou tvoří souhrn lékařských, ošetrovatelských, rehabilitačních, sociálních a duchovních činností, poskytovaných terminálně nemocným.

Domáci hospicová péče poskytuje své služby v přímé návaznosti na Hospic Hvězda v Malenovicích. Do tohoto zařízení mohou být klienti v případě jejich zájmu přijati.

V roce 2019 bylo v rámci střediska vykonáno u 189 pacientů 2 094 návštěv a provedeno 4 317 odborných výkonů.

## 2. Nestátní zdravotnické zařízení, středisko Hospic Hvězda

**Poslání střediska** je poskytování paliativní péče, tzn. odstraňování či zmírňování příznaků postupující závažné nevléčitelné nemoci, u níž byly v léčbě (s ohledem na příčinu) vyčerpány všechny možnosti a prostředky vedoucí k uzdravení nemocného a zajištění důstojného umírání. Znamená to přijetí závažné nezvratné skutečnosti, snahu o smíření s realitou a její přijetí nemocným i jeho rodinou. Klientům je poskytována obecná i specializovaná paliativní péče.

### **Cíle střediska**

- respektovat naše klienty a jejich rozhodnutí,
- podporovat a udržovat rozumové, smyslové a motorické schopnosti a dovednosti klientů s ohledem na jejich individuální potřeby a zdravotní stav,
- poskytovat péči, která vede ke zlepšení či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností klientů,
- poskytovat rehabilitačně ošetrovatelskou péči k udržení pohybových funkcí či zpomalení progresu, zlepšení nebo obnově poškozených funkcí a zamezení druhotných změn při imobilitě klienta,
- zachování maximální možné úrovně kvality života a důstojného umírání,
- odstranění či zmírnění příznaků postupující závažné nevléčitelné nemoci.

**Cílovou skupinu uživatelů** tvoří těžce nemocné osoby všech věkových skupin, jejichž základní onemocnění je aktivní, má progredující charakter a není z různých důvodů již léčebně ovlivnitelné. Onemocnění tohoto druhu limituje předpověditelně život klientů. Celkový zdravotní stav klientů byl s ohledem na základní onemocnění závažný, vyžadující zvýšenou ošetrovatelskou péči, s infaustní prognózou, bez šance na uzdravení.

### **Kapacita střediska**

Středisko Hospic Hvězda má kapacitu 14 lůžek, služba je poskytována 24 hodin denně 365 dní v roce. V roce 2019 bylo uzavřeno 82 smluv a obloženost střediska činila 94,25 %.

### **Základní činnosti střediska**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Fakultativní činnosti střediska**

Nad rámec základních činností jsou nabízeny klientovi i fakultativní činnosti, které může dle zájmu využívat.

#### **Nabízenými fakultativními činnostmi jsou:**

- doplňková strava
- celodenní pitný režim
- perličková koupel
- zapůjčování elektrospotřebičů střediska
- užívání vlastních elektrospotřebičů

### **Zdravotní služby střediska**

- lékařská péče
- ošetrovatelská péče
- rehabilitačně ošetrovatelská péče

### **Fakultativní zdravotní služby**

- doplatky za léky
- léčebná tělová kosmetika
- inkontinenční pomůcky
- regulační poplatky

### **Zhodnocení projektu Hospic Hvězda za rok 2019**

Efektivitu projektu potvrzuje naplnění ústředního poslání hospice a paliativní péče. Klientům bylo v Hospici Hvězda zajištěno důstojné umírání bez strádání, s minimalizací utrpení prostřednictvím kvalifikované pomoci odborně vzdělaného personálu. Propojený systém poskytovaných sociálních a zdravotních služeb vytvářel spolehlivý opěrný bod umírajícím osobám a jejich blízkým v náročné životní situaci. Dosažení tohoto cíle potvrzuje spokojenost vyjadřovaná samotnými klienty i jejich příbuznými/blízkými a následně i pozůstalými.

Projekt byl hodnocen z mnoha hledisek, největším ukazatelem byl počet uzavřených smluv za rok 2019, a to celkem 82 smluv.

Spokojenost klientů jsme zjišťovali také zpětnou vazbou v komunikaci s nimi a pozorováním.

### 3. Středisko Denní stacionář pro klienty mentálním postižením a duševním onemocněním

**Posláním střediska** je poskytovat lidem s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením a duševním onemocněním sociální službu s programy, které podporují klienty v samostatnosti, napomáhají jejich zapojení do konkrétních činností a rozvíjí jednotlivé stránky jejich osobnosti. Středisko jim umožňuje rozvoj dovedností, schopností, vědomostí, vzdělávání a aktivní využití volného času. Zároveň poskytuje svým klientům potřebnou pomoc a podporu při zvládnání všech základních činností.

#### **Cílová skupina klientů**

- osoby s mentálním postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s chronickým duševním onemocněním.

#### **Věková struktura**

- mladší dospělí (19 – 26 let), dospělí (27 - 64 let)

#### **Cíl střediska**

- poskytovat sociální službu na základě potřeby klienta, vést jej k upevňování či zvyšování míry samostatnosti a soběstačnosti. Minimalizovat závislost klienta na poskytované sociální službě,
- poskytovat kvalitní sociální službu (tj. naplňovat standardy kvality sociálních služeb),
- upevňovat a rozvíjet jednotlivé stránky osobnosti klienta,
- pomáhat klientovi při získávání či prohlubování vědomostí, dovedností a schopností,
- respektovat individualitu každého jedince,
- uspokojovat základní potřeby jedince,
- nejvyšší stupeň sociální integrace a sebeuplatnění našich klientů v intaktní společnosti,
- vytvářet takové podmínky, aby zde mohl každý klient uplatňovat a projevit svou svobodnou vůli.

V rámci roku 2019 byly výše uvedené cíle postupně naplňovány, což je pro nás velmi podstatným ukazatelem, kterým hodnotíme úspěšnost projektu. V rámci roku 2019 byla naše služba také velmi potřebnou. **Potřebnost projektu** vidíme zejména v tom, že dokážeme nabídnout své služby i klientům s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby i se závažným typem zdravotního handicapu. V roce 2019 využívalo služeb denního stacionáře celkem 22 klientů.

Sociální služba byla poskytována ambulantně od pondělí do pátku v časovém rozmezí 6:30 - 18:00.

Pro klienty jsme v průběhu roku poskytovali potřebnou pomoc a podporu při následujících činnostech.



### Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu zahrnuje následující úkony:
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravování,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Volnočasové a aktivizační činnosti v roce 2019

Program dne byl vždy tvořen pestrou škálou aktivizačních, terapeutických a zájmových činností. Klienti si mohli vybrat z široké nabídky zájmových kroužků, a zároveň si přirozenou cestou osvojovali pracovní a sociální návyky v rámci terapeutických dílen.

V průběhu roku 2019 jsme podnikli s klienty mnoho volnočasových aktivit, uskutečnili jsme procházky po blízkém okolí, jednodenní výlety do zajímavých měst Zlínského kraje a také jsme se vypravili do zahraničí na devítidenní rekondiční pobyt.

### Zhodnocení projektu Denní stacionář za rok 2019

Hodnotit zda byl projekt v uplynulém roce úspěšný, provádíme na základě spokojenosti klientů, která je zjišťována především pomocí **dotazníků spokojenosti**, dále běžným pozorováním, ale také komunikací s klienty. Veškeré podněty, které jsme od klientů či jejich osob blízkých získali, nám sloužily jako cenná zpětná vazba. Pomocí těchto podnětů zajišťujeme zvyšování kvality poskytované sociální služby.

Dalším z důležitých ukazatelů je **potřeba projektu**, kterou jsme prokázali zejména tím, že dokážeme jako jedni z mála poskytovatelů ve Zlínském kraji, nabídnout pomoc a podporu lidem se závažným typem postižení či onemocnění, kteří nenachází uplatnění jinde.

Dále také pozorujeme tzv. **využitelnost projektu**. V roce 2019 navštěvovalo denní stacionář celkem 22 klientů, což je dostatečný počet pro konstatování, že projekt je dost využíván a potřebný.

## 4. Středisko Domov seniorů

**Posláním střediska** je rezidenční zařízení, které bylo vybudováno pro cílovou skupinu částečně či úplně nesoběstačných seniorů a těžce zdravotně postižených osob se sníženou adaptabilitou a zvýšenou ošetrovatelskou náročností a poskytuje zde všem svým klientům nepřetržitě sociální službu. Posláním střediska je zajištění důstojného prožívání života seniorů v situacích jejich nesoběstačnosti a poskytnutí individuálně zvoleného rozsahu pomoci potřebné k zajištění jejich spokojenosti.

### **Cíle střediska**

- poskytovat sociální službu na základě potřeby klienta, vést jej k upevňování či zvyšování míry samostatnosti a soběstačnosti. Minimalizovat závislost klienta na poskytovaných sociálních službách,
- poskytovat kvalitní sociální službu (tj. naplňovat standardy kvality sociálních služeb) tak, aby u nás mohl klient „žít podle svých vlastních rozhodnutí“,
- upevňovat a rozvíjet jednotlivé stránky osobnosti klienta,
- pomáhat v získávání či prohlubování potřebných vědomostí, dovedností a schopností klienta,
- vytvářet pro klienty takové prostředí a podmínky, které jim umožní žít plnohodnotný život srovnatelný s životem jejich vrstevníků z intaktní společnosti,
- respektovat individualitu každého jedince,
- uspokojovat základní potřeby jedince,
- snižovat následky nepříznivé sociální situace klienta,
- udržet klienty v kontaktu s jejich sociálním okolím a vyloučit tak riziko sociálního vyloučení,
- vytvářet takové podmínky, aby zde mohl každý klient uplatňovat a projevit svou svobodnou vůli.

### **Cílová skupina uživatelů**

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

### **Věková struktura cílové skupiny**

- dospělí (27 až 64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

### **Kapacita střediska**

Středisko Domov seniorů má kapacitu 45 lůžek, služba je poskytována 24 hodin denně 365 dní v roce. V roce 2019 bylo uzavřeno 114 smluv a obloženost střediska činila 96,79 %.

### **Základní činnosti střediska**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Fakultativní činnosti střediska**

Nad rámec základních činností jsou nabízeny klientovi i fakultativní činnosti, které může podle svého zájmu využívat. Nabízenými fakultativními činnostmi jsou:

- doplňková strava
- celodenní pitný režim
- perličková koupel
- zapůjčování elektrospotřebičů střediska
- užívání vlastních elektrospotřebičů

### **Zdravotní služby střediska**

- lékařská péče
- ošetrovatelská péče
- rehabilitačně ošetrovatelská péče
- fakultativní zdravotní služby (doplátky za léky, léčebná tělová kosmetika, inkontinenční pomůcky, regulační poplatky)

### **Zhodnocení projektu Domov seniorů za rok 2019**

Sociální služba byla zhodnocena jako velmi žádanou, byla poskytována kvalitně a efektivně. O efektivitě projektu a jeho smysluplnosti hovoří fakt, že jsme během roku 2019 dokázali poskytnout „domov“ pro více než sto potřebných osob, které již nemohly setrvat ve svém sociálním prostředí. Celkem bylo za rok 2019 uzavřeno 114 smluv. Naším klientům jsme poskytovali individualizovanou péči, k zajištění důstojného života a odpovídající jejich skutečným potřebám.

## 5. Středisko Dům služeb seniorům

**Posláním střediska** je poskytování pomoci a podpory znevýhodněným osobám z celé České republiky a zajištění důstojného prožití aktivního, rovnoprávného a plnohodnotného života srovnatelného s životem běžné populace.

**Cílovou skupinou** střediska jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby trpící Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí.

### **Věková struktura cílové skupiny**

- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

### **Kapacita střediska**

Středisko Dům služeb seniorům má kapacitu 50 klientů, služba je poskytována 24 hodin denně 365 dní v roce. V roce 2019 mělo středisko uzavřeno 73 smluv s klienty.

### **Základní činnosti střediska**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Fakultativní činnosti střediska**

Nad rámec základních činností jsou nabízeny klientovi i fakultativní činnosti, které může podle svého zájmu využívat. Nabízenými fakultativními činnostmi jsou:

- doplňková strava
- celodenní pitný režim
- perličková koupel
- zapůjčování elektrospotřebičů střediska
- užívání vlastních elektrospotřebičů

## **Zhodnocení projektu Dům služeb seniorům za rok 2019**

Sociální služba byla v roce 2019 velmi potřebnou, o čemž svědčí zejména fakt, že průměrná měsíční obloženost činila 98,91 %. V průběhu roku 2019 projevilo zájem o poskytovanou sociální službu desítky zájemců, kteří byli následně zařazeni do evidence čekatelů na umístění. Poptávka po sociální službě je mnohem vyšší než naše nabídka.

V průběhu roku jsme s klienty uskutečnili mnoho volnočasových a zájmových aktivit. Rozšířili jsme nabídku skupinových i individuálních aktivizačních činností, které jsou pro klienty velmi přínosné a zároveň jsou velmi atraktivní a vyhledávané. Na základě přání klientů jsme zavedli nové terapie, jako například dramaterapii, muzikoterapii, reminiscenční terapii a další. Uspořádali jsme také spoustu společenských a kulturních událostí, při kterých bylo hlavní snahou integrace a aktivizace našich klientů.

## 6. Středisko Odlehčovací služba Hvězda

Středisko bylo založeno z důvodu vysoké poptávky pečujících osob, které se starají nepřetržitě v přirozeném prostředí o osoby se sníženou soběstačností a nemají možnost tolik potřebného odpočinku. V roce 2019 došlo k navýšení počtu lůžek ze 4 na 10.

**Posláním střediska** je zajistit pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického duševního onemocnění nebo zdravotního postižení, a tím umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

**Cílovou skupinou** této sociální služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického duševního onemocnění či zdravotního postižení.

### **Věková struktura cílové skupiny**

- Dospělí (nad 19 let)

### **Kapacita střediska**

Středisko Odlehčovací služba Hvězda má kapacitu 10 klientů, služba je poskytována 24 hodin denně 365 dní v roce. V roce 2019 mělo středisko uzavřeno 37 smluv s klienty.

### **Základní činnosti střediska**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Fakultativní činnosti střediska**

Nad rámec základních činností jsou nabízeny klientovi i fakultativní činnosti, které může podle svého zájmu využívat. Nabízenými fakultativními činnostmi jsou:

- doplňková strava
- celodenní pitný režim
- perličková koupel
- zapůjčování elektrospotřebičů střediska
- užívání vlastních elektrospotřebičů

Sociální služba byla v roce 2019 velmi potřebnou, o čemž svědčí zejména fakt, že průměrná měsíční obloženost činila 84,38 %. Z důvodu závažných personálních změn bylo středisko ke dni 31.12.2019 zrušeno.

## 7. Středisko Sociální jídelna

Středisko Sociální jídelna je součástí střediska Dům služeb seniorům ve Zlíně, na adrese Zarámí 4077. Poskytuje sociální službu pro seniory a příjemce plného invalidního důchodu.

**Cílem střediska** je umožnit stravování občanům, pro které je příprava jídla technicky, materiálně nebo fyzicky náročná. Klienti, kteří k nám docházejí do jídelny, mají možnost kontaktu se svými vrstevníky, kteří jsou v Domě služeb seniorům ubytováni. Mohou se také účastnit společenských akcí, které ve středisku probíhají. Tím vznikají nové sociální kontakty a jídelna tak plní i funkci společenského střediska. Klienti se sami rozhodují, v jakém rozsahu chtějí stravu odebírat. Zvolenou stravu konzumují v jídelně nebo si ji odnášejí do svých domovů.

Stravu připravuje zkušený a odborný kolektiv pracovníků stravovacího provozu v naší kuchyni v Malenovicích a klienti si mohou stravu vybírat dle jídelníčku, který mají k dispozici.



# Hospodaření organizace

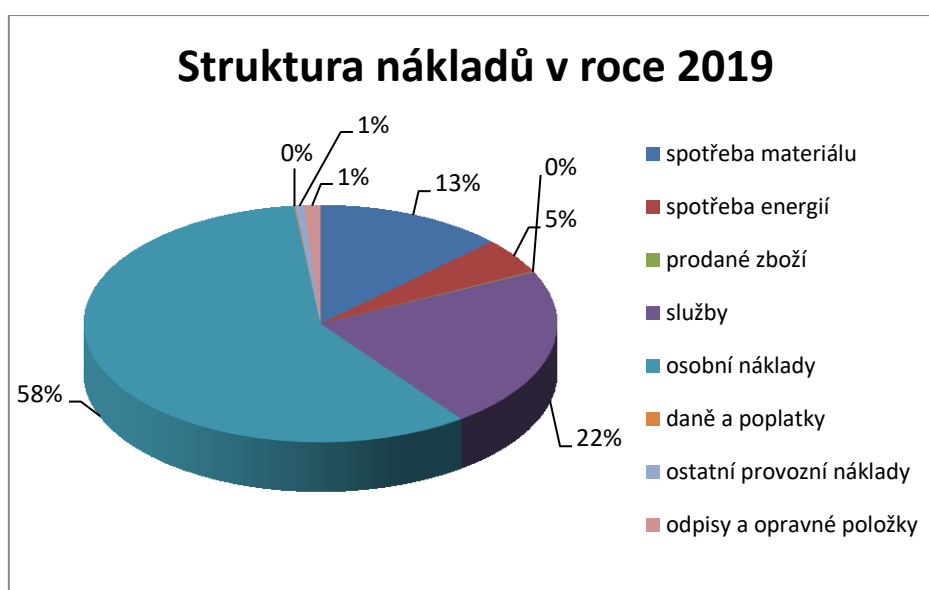
Rozpočet organizace byl pro rok 2019 sestaven jako vyrovnaný s obratem ve výši 67.877.920,- Kč. Skutečné celkové výnosy činily Kč 60.070.506,- a skutečné celkové náklady za rok 2019 činily Kč 65.335.724,21.

Organizace hospodařila v roce 2019 se ztrátou Kč 5.265.218,21.

Roční účetní závěrka byla sestavena v souladu se zákony a účetními předpisy platnými v ČR a ve všech významných ohledech věrně a poctivě zobrazuje majetek, závazky a vlastní jmění k datu účetní závěrky, způsob hospodaření a jeho výsledek za období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.

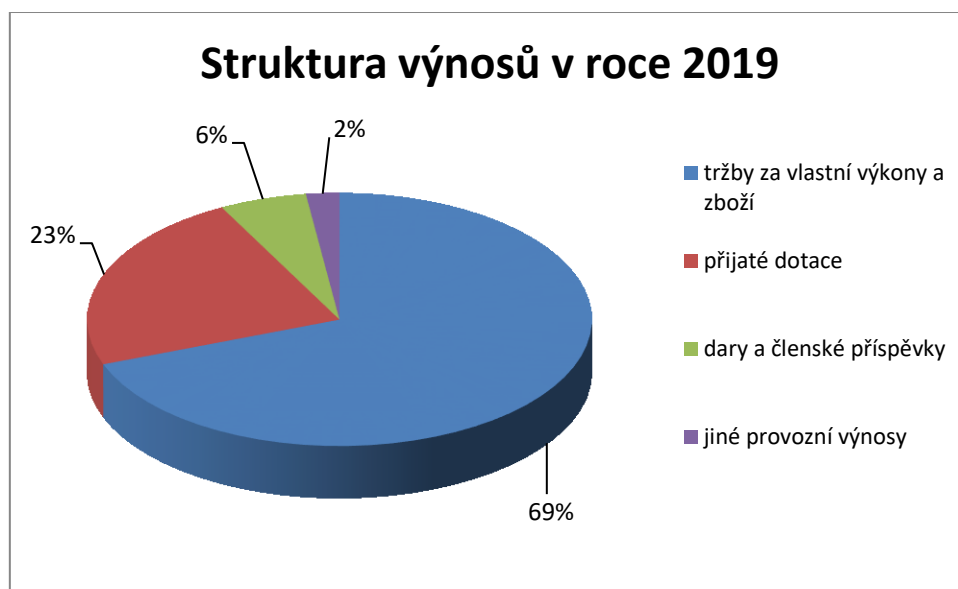
## Struktura nákladů v organizaci "HVĚZDA z. ú." v roce 2019

| Struktura nákladů        | Částka (Kč)          | Podíl na celkových nákladech (v %) |
|--------------------------|----------------------|------------------------------------|
| spotřeba materiálu       | 8 382 343,24         | 12,83                              |
| spotřeba energií         | 3 190 533,08         | 4,88                               |
| prodané zboží            | 67 899,86            | 0,10                               |
| služby                   | 14 401 498,58        | 22,04                              |
| osobní náklady           | 38 123 705,00        | 58,35                              |
| daně a poplatky          | 55 563,72            | 0,09                               |
| ostatní provozní náklady | 381 912,73           | 0,58                               |
| odpisy a opravné položky | 732 268,00           | 1,12                               |
| <b>Celkem</b>            | <b>65 335 724,21</b> | <b>100,00</b>                      |



### Struktura výnosů v organizaci "HVĚZDA z. ú." v roce 2019

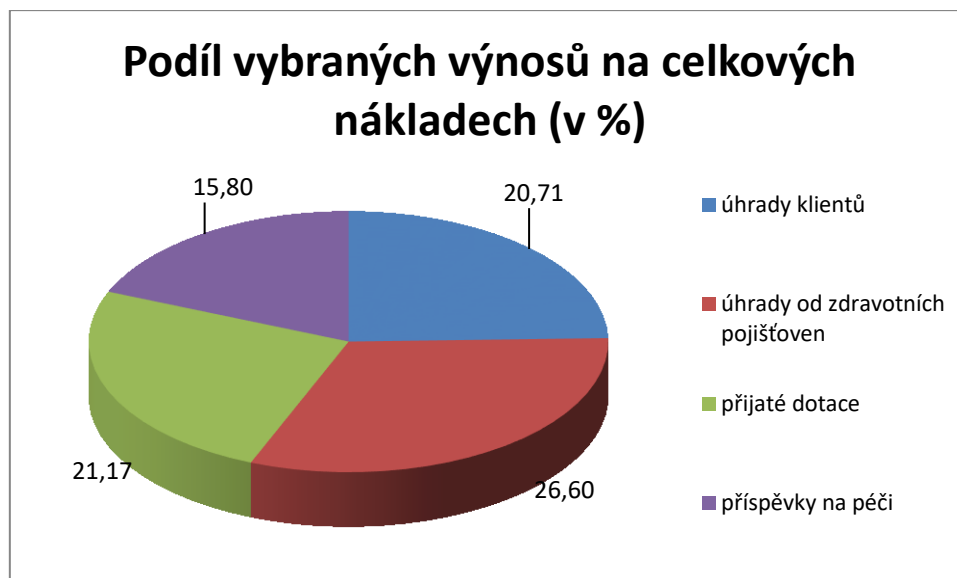
| Struktura výnosů                | Částka (Kč)          | Podíl na celkových výnosech (v %) |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| tržby za vlastní výkony a zboží | 41 604 073,09        | 69,26                             |
| přijaté dotace                  | 13 830 702,00        | 23,02                             |
| dary a členské příspěvky        | 3 355 100,00         | 5,59                              |
| jiné provozní výnosy            | 1 280 630,91         | 2,13                              |
| <b>celkem</b>                   | <b>60 070 506,00</b> | <b>100,00</b>                     |



### Podíl vybraných výnosů na celkových nákladech organizace "HVĚZDA z. ú." v roce 2019

| Výnos                            | Částka (v Kč)        | Podíl vybraných výnosů na celkových nákladech (v %) |
|----------------------------------|----------------------|---|
| úhrady klientů                   | 13 533 120,00        | 20,71   |
| úhrady od zdravotních pojišťoven | 17 376 494,07        | 26,60   |
| přijaté dotace                   | 13 830 702,00        | 21,17   |
| příspěvky na péči                | 10 324 472,00        | 15,80   |
| <b>celkem náklady</b>            | <b>65 335 724,21</b> |   |

## Podíl vybraných výnosů na celkových nákladech (v %)



### Struktura přijatých dotací organizace "HVĚZDA z. ú." v roce 2019

Přijaté neinvestiční dotace v roce 2019 činily 13.830.702,- Kč, což je 23,02 % z celkového ročního obrátu organizace.

Přehled přijatých provozních dotací od orgánů státní správy a orgánů územně samosprávných celků podle poskytovatelů a jejich podílu na celkovém objemu výnosů je uveden v následující tabulce:

| Poskytovatel dotace               | Částka (Kč)          | Podíl na celkových dotacích (v %) | Podíl na celkových výnosech (v %) |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Statutární město Zlín             | 891 000,00           | 6,44                              | 1,48                              |
| Zlínský kraj                      | 12 867 502,00        | 93,04                             | 21,42                             |
| Město Napajedla                   | 26 600,00            | 0,19                              | 0,04                              |
| Město Otrokovice                  | 45 600,00            | 0,33                              | 0,08                              |
| <b>Celkem neinvestiční dotace</b> | <b>13 830 702,00</b> | <b>100,00</b>                     | <b>23,02</b>                      |

### Projekty v roce 2019

Organizace "HVĚZDA z. ú." v roce 2019 realizovala tyto projekty:

**Zlínský kraj** poskytl finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 pro tyto služby:

- Domovy se zvláštním režimem (Domov seniorů)
- Domovy se zvláštním režimem (Dům služeb seniorům)

- Denní stacionáře (Denní stacionáře pro klienty s mentálním postižením a duševním onemocněním)
- Odlehčovací služby (Odhlečovací služba Hvězda – 4 lůžka)

k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 pro službu:

- Odlehčovací služby (Odhlečovací služba Hvězda – 6 lůžek)

k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 pro službu:

- Denní stacionáře (Denní stacionáře pro klienty s mentálním postižením a duševním onemocněním)

#### **Statutární město Zlín** poskytlo dotaci

ze Sociálního fondu statutárního města Zlína na projekty:

- Domov seniorů
- Dům služeb seniorům
- Denní stacionáře pro klienty s mentálním postižením a duševním onemocněním
- Odlehčovací služba Hvězda

z rozpočtu statutárního města Zlína na projekt:

- Odlehčovací služba Hvězda

#### **Město Otrokovice** poskytlo dotaci z rozpočtu města na projekty:

- Denní stacionáře (Denní stacionáře pro klienty s mentálním postižením a duševním onemocněním)
- Domovy se zvláštním režimem (Domov seniorů)
- Domovy se zvláštním režimem (Dům služeb seniorům)

#### **Město Napajedla** poskytlo dotaci z rozpočtu města na projekt:

- Denní stacionáře (Denní stacionáře pro klienty s mentálním postižením a duševním onemocněním)

Dotace od těchto institucí sloužily organizaci především k úhradě provozních nákladů jako např. nájemné, energie, služby a mzdové náklady.

#### **Mzdové náklady a personální zajištění**

V roce 2019 činily celkové mzdové náklady Kč 38 123 705,-. Ve srovnání s rokem 2018 došlo k jejich nárůstu o Kč 4 454 938,- (+ 13,23 %). Toto zvýšení bylo způsobeno především zvýšení počtu zaměstnanců na odlehčovací službě z důvodu zvýšení kapacity střediska ze 4 na 10 lůžek, růstem minimální měsíční mzdy a dále tlakem na růst mezd personálu v přímé péči o klienta.

Stav zaměstnanců k datu 31. 12. 2019 činil:

|   |                               |     |
|---|-------------------------------|-----|
| - | trvalý pracovní poměr         | 114 |
| - | pracovní poměr na základě DPP | 16  |
| - | pracovní poměr na základě DPČ | 5   |

Přepočtený průměrný počet zaměstnanců v roce 2019 činil 98,31 úvazku.

#### **Sdělení členů správní rady a dozorčí rady**

Členové správní rady a dozorčí rady přezkoumali roční účetní závěrku a seznámili se s výrokem auditora. Hospodářský výsledek za účetní období představuje ztrátu, která zůstane nevyřádaná do doby, než účetní jednotka dosáhne zisku. Na základě známých skutečností schvalují předloženou účetní závěrku za rok 2019.

# Poděkování

---

Děkujeme všem našim příznivcům, sponzorům, státním institucím, orgánům samosprávy, bez jejichž důvěry, finanční podpory by naše činnost nebyla vůbec možná. Každého příspěvku či pomoci si velmi vážíme a má pro nás velkou hodnotu. Je nám proto ctí Vám všem poděkovat za to, že díky Vaší přízni můžeme pomáhat všem potřebným a znevýhodněným spoluobčanům.



Jmenovitě pak děkujeme za finanční podporu:

- Zlínskému kraji
- Statutárnímu městu Zlín
- Městu Otrokovice
- Městu Napajedla

Poděkování patří rovněž i všem těm, kteří se na činnosti organizace podíleli svou prací, radou, pomocí, darem nebo jinou formou pomoci. Děkujeme především pracovním týmům, všem zaměstnancům, dobrovolníkům i dalším externím spolupracovníkům za zodpovědnou a náročnou práci, kterou vykonávají profesionálně a kvalitně.

Bc. Miroslava Kalivodová  
ředitel

Ve Zlíně dne 30. 6. 2020