**Anketa spokojenosti klientů Hvězda z.ú. Zlín**

***Účast 3o klientů z 33 (3 klienti se nemohli zúčastnit z důvodů pobytu v nemocnici)***

1. Jste spokojeni se stravováním v organizaci Hvězda z.ú.?

Ano 30

1. Jak jste spokojeni s ubytováním?

Ano 29

 1 spíše v Malenovicích (bydlí tam příbuzní)

1. Jak jste spokojeni s lokalitou bydlení?

Ano 29

 1 důvod stejný s předchozí odpovědí

1. Jak jste reagovali na změnu prostředí (přemístěni z Malenovic na Zarámí)

Ano 29 (normálně, bez problémů)

 1 stejný důvod jako předchozí orpovědi

1. Jak jste spokojeni s páčí ze strany personálu?

Ano 30

1. Máte možnost se podílet na sestavování volnočasových aktuvit?

Ano 28

Ne 2

1. Můžete si stěžovat c případě nespokojenosti?

Ano 30

Celkem se zúčastnilo z 35 klient 30 a to z důvodu nesoběstačnosti (5 klientů)

*Anketa se uskutečnila dne 17. prosince 2022*

*Zpracoval:*

*PaedDr. Jiří Schincke*